

BIG ISSUE

Sampaikan Aspirasi, Puluhan Karyawan dan Pekerja Cleaning Service Temui Kapolresta Bandara Soetta

Sopiyan Hadi - TANGERANG.BIGISSUE.ID

Jul 19, 2024 - 11:49



TANGERANG - Puluhan warga dari kalangan karyawan dan pekerja pelayanan kebersihan (cleaning service) berbondong-bondong mendatangi Polresta Bandara Soekarno-Hatta (Soetta), Tangerang pada Kamis (18/7/24) siang.

Usut punya usut, kedatangan puluhan karyawan tersebut ternyata meminta bertemu langsung dengan Kapolresta Kombes Pol Roberto Pasaribu, untuk menyampaikan berbagai aspirasi terkait pelayanan kepolisian.

Saat bertemu Kapolresta, mereka silih berganti menyampaikan aspirasi di antaranya tata cara pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) dan tempat melapor bila menemukan barang orang lain yang tertinggal.

Kapolresta menjelaskan, apabila pekerja cleaning service saat bekerja menemukan barang milik pengguna jasa yang tertinggal, maka dapat melaporkan secara berjenjang kepada pimpinannya atau langsung melaporkan ke Polsubsektor terdekat.

"Nanti petugas kami akan segera membantu dengan mendatangi saudara, yang menemukan barang milik orang lain yang tertinggal," kata Roberto, merespons aspirasi pekerja cleaning service pada kegiatan bertajuk "Jumat Curhat" tersebut.

Menurut Roberto, untuk memudahkan masyarakat yang membutuhkan bantuan pihaknya telah menyediakan hotline 110 dan nomor Whatsapp 08119909110 yang terhubung ke Command Center Polresta Bandara Soetta.

"Petugas kami sudah mensosialisasikan nomor telepon tersebut kepada masyarakat, baik melalui giat patroli maupun sambang kamtibmas," ujar Roberto didampingi wakilnya AKBP Ronald Sipayung dan para pejabat utama Polresta Bandara Soetta.

Terkait pembuatan SKCK, menurut Roberto, saat ini masyarakat sudah dipermudah yakni dengan menggunakan Aplikasi Polri Super APP yang melayani warga di seluruh wilayah hukum Polda Metro Jaya meliputi Jakarta, Depok, Tangerang, Bekasi (Jadetabek).

"Untuk masyarakat yang berdomisili di luar daerah dapat melampirkan Surat Keterangan dari RT setempat," terang Roberto saat merespons aspirasi dari karyawan PT APS Bandara Soetta.

Roberto menambahkan, untuk di wilayah Bandara Soetta pihaknya juga telah mempermudah pembuatan SKCK baik secara online maupun langsung melalui Program JEMPOL SIJARI (Jemput Bola Jadi Sehari).

Menurut dia, petugas akan mendatangi masyarakat yang hendak membuat SKCK dengan sistem mobile/keliling di area perkantoran Bandara Soetta, program itu untuk mempermudah dan mempercepat pelayanan.

Selain itu, Polresta Bandara Soetta juga telah membuat terobosan untuk mempermudah pelayanan kepada masyarakat yaitu melalui program sentra pelayanan kepolisian terpadu (SPKT) booth secara mobile.

"Masyarakat dapat memperoleh pelayanan dalam pembuatan laporan kehilangan dokumen, laporan tindak pidana, konsultasi hukum, pembuatan SKCK serta pelayanan kesehatan gratis," terang Roberto.

Lebih jauh, Roberto mengabarkan bahwa saat ini pihaknya juga telah

menyediakan fasilitas kesehatan yakni Klinik Pratama Polresta Bandara Soetta yang bisa dimanfaatkan masyarakat untuk berobat maupun cek kesehatan.

Terakhir, alumnus Akademi Kepolisian tahun 2000 tersebut menegaskan bahwa kegiatan Jumat Curhat yang digelar rutin oleh pihaknya tersebut merupakan implementasi dari arahan dan atensi Kapolda Metro Jaya Irjen Pol Karyoto.

"Arahan Bapak Kapolda Metro Jaya Irjen Karyoto, agar kegiatan kemasyarakatan dalam pelayanan kepolisian dan komunikasi interaksi ke masyarakat agar terus dilaksanakan," pungkas Roberto.

Respons Masyarakat

Budianto, salah satu pekerja cleaning service mengapresiasi program Jumat Curhat yang digelar oleh Polresta Bandara Soetta tersebut. Menurut dia, kegiatan itu sangat bermanfaat bagi dirinya dan masyarakat.

"Terima kasih kepada Bapak Kapolda Metro Jaya dan Polresta Bandara Soetta. Kegiatan ini dapat kami gunakan sebagai tempat untuk berkeluh kesah dan langsung direspons positif oleh bapak Kapolresta," kata Budi didampingi rekan sejawatnya di lokasi kegiatan. (Hms/Hadi)